



Abonnement - Skift betalingskort og genaktiver abonnement i Conventus

Denne vejledning viser, hvordan du skifter dit betalingskort i Conventus og genaktiverer din betaling, så du eller dit barn igen er aktivt medlem.

1. Log på Medlemslogin i bunden af siden.

Medlemslogin

E-mail el. mobil:

Adgangskode:

[Glemt adgangskode?](#)

Hvis du ikke kan huske din adgangskode, tryk på Glemt adgangskode i bunden af boksen.

Så kommer følgende vindue op:

Glemt adgangskode

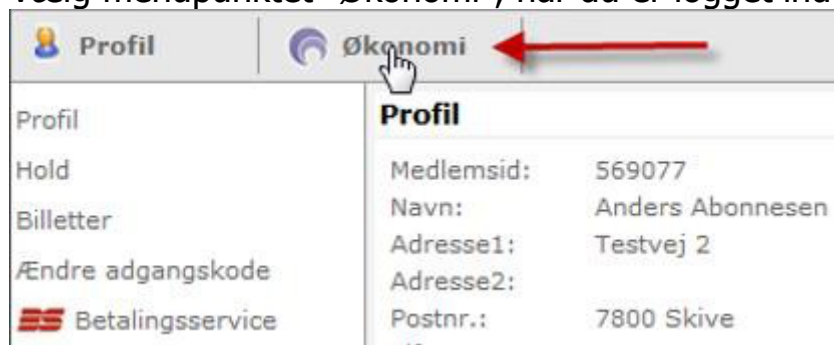
Hvis du har glemt din adgangskode, skal du indtaste **enten** din e-mail adresse **eller** dit mobil nr. her under, hvorefter systemet vil sende en ny adgangskode til dig.

E-mail: Mobil nr.:

Indtast e-mail eller dit mobilnummer – du får tilsendt en ny kode og kan logge på Medlemslogin.



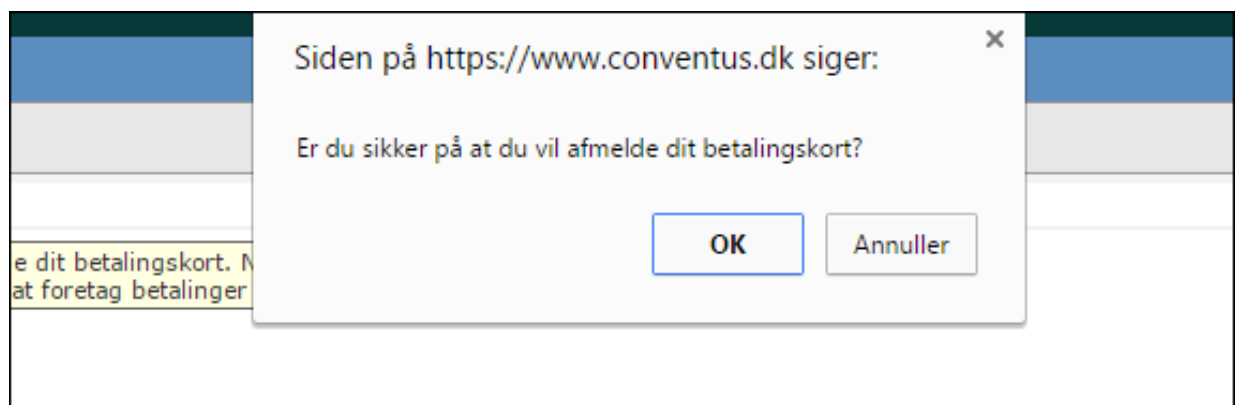
2. Vælg menupunktet "Økonomi", når du er logget ind.



3. Vælg menupunktet "Kortoplysninger" i menuen til venstre.



4. Tryk på knappen "Skift kort" og tryk OK her, hvis du vil skifte kort. Dit gamle kort er nu afmeldt.





5. Når du har valgt kort, bedes du indtaster dine nye kortoplysninger og trykke gennemfør abonnement.

The form is titled "Kortnummer" and contains a large input field for the card number. To the right of this field is a circular icon with a card symbol. Below the card number field are two smaller input fields for "Udløbsdato" (expiry date) with labels "MM" and "YY", and a "CVV/CVD" field with a question mark icon. To the right of these fields are logos for "DK", "JCB", "maestro", "mastercard", and "VISA". At the bottom of the form is a large blue button labeled "Opret abonnement".

6. Dit nye kort er nu tilmeldt og du mangler kun at **genaktivere abonnementet**.

7. Vælg menupunktet Betalinger til venstre.

The screenshot shows a user interface with a top navigation bar containing "Profil" and "Økonomi". On the left, a sidebar menu lists "Kontokort", "Opkrævninger", "Fakturaer", "Betalingskort", "Betalinger" (highlighted in yellow), "Kortoplysninger", "Abonnement", and "Oversigt". The main content area is titled "Betalingskort - Abonnement" and contains a yellow box with the text "Vejledning! Her kan du til- og afmelde betalingskort er tilmeldt er det muligt". Below this, it says "Tilmeldt K6" and "Kort udløb: 07-22 (mm-åå)". There are two buttons: "Skift kort" and "Afmeld kort og abonnement".

8. Vælg fanebladet "Afbrudte".

The screenshot shows the same user interface as before, but the "Afbrudte" tab is now selected in the top navigation bar. The sidebar menu is the same. The main content area is titled "Betalinger" and contains a dropdown menu set to "30 linjer pr. side". Below this is a table with columns "Betaling", "Dato", and "F".



9. Tryk på "Forsøg igen" ud for abonnementet.

19-02-13 13:41	1	01 Fitness 1 md	200,00	
19-02-12 02:30	1	01 Fitness 1 md	200,00	Forsøg igen
20-01-12 02:30	1	Hold 01 1 Måned	350,00	Forsøg igen
19-01-12 02:30	1	01 Fitness 1 md	200,00	Forsøg igen
Viser 1 - 6				
1 / 1				

Dette kan kun forsøges indtil den 14. i måneden!!!

Er det efter den 14. i måneden, bedes du sende en mail til hesselagerfitnesshus@live.dk så ordner den kontingentansvarlige resten 😊