



# Abonnement - Skift betalingskort og genaktiver abonnement i Conventus

Denne vejledning viser, hvordan du skifter dit betalingskort i Conventus og genaktiverer din betaling, så du eller dit barn igen er aktivt medlem.

1. Log på Medlemslogin i bunden af siden.

The screenshot shows a login form titled "Medlemslogin". It contains two input fields: "E-mail el. mobil:" and "Adgangskode:". Below the "Adgangskode:" field is a link "Glemt adgangskode?". To the right of the "Adgangskode:" field is a "Login" button.

Hvis du ikke kan huske din adgangskode, tryk på Glemt adgangskode i bunden af boksen.

Så kommer følgende vindue op:

The screenshot shows a form titled "Glemt adgangskode". It contains the following text: "Hvis du har glemt din adgangskode, skal du indtaste **enten** din e-mail adresse **eller** dit mobil nr. her under, hvorefter systemet vil sende en ny adgangskode til dig." Below this text are two input fields: "E-mail:" and "Mobil nr:". Each input field has a "Send" button below it.

Indtast e-mail eller dit mobilnummer – du får tilsendt en ny kode og kan logge på Medlemslogin.



2. Vælg menupunktet "Økonomi", når du er logget ind.

Profil	Økonomi
Profil	<b>Profil</b>
Hold	Medlemsid: 569077
Billetter	Navn: Anders Abonnesen
Ændre adgangskode	Adresse1: Testvej 2
Betalingservice	Adresse2:
	Postnr.: 7800 Skive

3. Vælg menupunktet "Kortoplysninger" i menuen til venstre.

Profil	Økonomi
Kontokort	<b>Betalings</b>
Opkrævninger	<b>Vejledning!</b>
Fakturaer	betalingskc
	Tilmeldt
<b>Betalingskort</b>	K6
Betalinger	Kort udløb:
<b>Kortoplysninger</b>	Skift kort
<b>Abonnement</b>	Afmeld ko
Oversigt	

4. Tryk på knappen "Skift kort" og tryk OK her, hvis du vil skifte kort. Dit gamle kort er nu afmeldt.

Siden på <https://www.conventus.dk> siger:

Er du sikker på at du vil afmelde dit betalingskort?

OK Annuller



5. Når du har valgt kort, bedes du indtaster dine nye kortoplysninger og trykke gennemfør abonnement.

Kortnummer

Udløbsdato

CVV/CVD ?

maestro

mastercard

VISA

Opret abonnement

6. Dit nye kort er nu tilmeldt og du mangler kun at **genaktivere abonnementet**.

7. Vælg menupunktet Betalinger til venstre.

Profil

Økonomi

Kontokort

Opkrævninger

Fakturaer

Betalingskort

**Betalinger**

Kortoplysninger

Abonnement

Oversigt

Betalingskort - Abonnement

Vejledning! Her kan du til- og afme betalingskort er tilmeldt er det muli

Tilmeldt

K6

Kort udløb: 07-22 (mm-åå)

Skift kort

Afmeld kort og abonnement

8. Vælg fanebladet "Afbrudte".

Profil

Økonomi

Kontokort

Opkrævninger

Fakturaer

Betalingskort

Gennemførte

**Afbrudte**

Betalinger

30 linjer pr. side

Betaling	Dato	F
----------	------	---



9. Tryk på "Forsøg igen" ud for abonnementet.

19-02-13 13:41	1	01 Fitness 1 md	200,00	
19-02-12 02:30	1	01 Fitness 1 md	200,00	<b>Forsøg igen</b>
20-01-12 02:30	1	Hold 01 1 Måned	350,00	<b>Forsøg igen</b>
19-01-12 02:30	1	01 Fitness 1 md	200,00	<b>Forsøg igen</b>

Viser 1 - 6 ← → 1 / 1

**Dette kan kun forsøges indtil den 14. i måneden!!!**

Er det efter den 14. i måneden, bedes du sende en mail til Pia Skovshoved [pia.skovshoved@gmail.com](mailto:pia.skovshoved@gmail.com), så ordner den kontingentansvarlige resten 😊